

<b>INFORMAZIONI PERSONALI</b>
-------------------------------

<b>Nome</b>	<b>Daniela Capone</b>
<b>Data di nascita</b>	
<b>Qualifica</b>	<b>Posizione Organizzativa</b>
<b>Amministrazione</b>	<b>ARPA Umbria</b>
<b>Incarico attuale</b>	<b>Responsabile Servizio Informatico</b>
<b>Numero telefonico</b>	
<b>E-mail</b>	

<b>TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE</b>
--

<b>Titolo di studio</b>	<b>LAUREA IN SCIENZE DELL'INFORMAZIONE</b> conseguita presso l'Università degli studi di Salerno in data 27/03/1985 con votazione 110/110
<b>Esperienze professionali (incarichi ricoperti)</b>	<p>➤ <b>SERVIZIO PRESTATO PRESSO ENTI PUBBLICI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Da aprile 2004 ad oggi</u></b>, P.O. del Servizio Informatico dell'Arpa Umbria.</li> </ul> <p>Specificazione delle principali attività svolte e dei principali progetti realizzati coordinando i tecnici specialisti assegnati al Servizio, operando trasversalmente in risposta alle esigenze delle varie strutture dell'Agenzia e degli interlocutori istituzionali esterni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Analisi delle esigenze utente, realizzazione e successiva manutenzione evolutiva delle applicazioni software e delle banche dati con particolare riguardo a: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Realizzazione dei software di gestione relativi a Catasto Rumore, Catasto Rifiuti, Catasto NIR-RF, Catasto NIR-ELF, Catasto NIR-IR, Catasto Scarichi, DPR 203/88, VIA, IPPC-Rischio Tecnologico, Autocontrolli AIA, Emissioni in atmosfera (SME), Siti Contaminati, Balneazione, Pozzi, Anomalie centraline monitoraggio acque, Bollettino Pollini, Anagrafica personale, Catasto HW e SW, Richieste intervento, Richieste patrimonio, Prenotazioni, Corriere, Contatti ARPA, Controllo Visitatori, Albo fornitori, Autoparco, Gestione documentale Sistema Qualità, Scadenzario attività Sistema Qualità, Formazione, Segnalazioni Servizio Sicurezza, Programmazione annuale, Certificazione sostenibilità ambientale, Inventario Emissioni.</li> <li>○ Realizzazione dell'Anagrafica Centralizzata delle Attività Produttive integrata con i dati della CCIAA e con le banche dati ambientali in</li> </ul> </li> </ul>

modo tale da consentire interrogazioni trasversali a partire dal riferimento univoco delle attività produttive;

- Realizzazione Sistema PFR Aria contenente i dati validati provenienti dalle centraline di monitoraggio di Terni e di Perugia e dal laboratorio ARPA e realizzazione dei relativi sistemi di interrogazione e diffusione delle informazioni attraverso canali diversi (Bollettini Web, Display, APP, Totem). Realizzazione di meccanismi di intercomunicazione per invio dati in ISPRA;
- Realizzazione sistema LIMS per la gestione laboratoristica ivi compreso il sistema Lims-IP per l'acquisizione in automatico dei dati prodotti dagli strumenti;
- Informatizzazione dei Verbali di Campionamento dei tecnici Arpa e loro integrazione con il sistema LIMS e con GIADA (programma per la gestione delle attività del Territorio);
- Creazione ed implementazione del Datawarehouse agenziale contenente il patrimonio informativo analitico integrato a partire dai dati dei Laboratori ARPA, dai dati provenienti da fonti storiche (Piano Risanamento, Prismas, ec.) e dagli autocontrolli degli Enti Gestori (questi ultimi per quanto riguarda Acqua potabile e Depurazione);
- Realizzazione del sistema Aratas, condiviso con USL, ATI, e Regione, per l'interrogazione cartografica ed alfanumerica delle informazioni contenute nel Datawarehouse con la produzione di statistiche, grafici ed esportazioni;
- Realizzazione del Portale [www.acquachebevo.it](http://www.acquachebevo.it), in sinergia con ASL ed Enti Gestori, come sistema di interrogazione e diffusione via web delle informazioni integrate in materia di acque potabili ivi comprese le non conformità e le ordinanze di non potabilità per il cittadino. La realizzazione è stata preceduta da una approfondita attività di bonifica, standardizzazione e integrazione delle informazioni detenute dai vari enti coinvolti;
- Realizzazione APP per smartphone IOS, Android e Windows Phone per la diffusione al cittadino delle informazioni di ARPA in materia di Aria, Elettromagnetismo, Acqua potabile, Balneazione;

- Studio in collaborazione con Regione di un sistema per l'integrazione dei dati del SIGPA in materia di zootecnia e per la costruzione di un sistema cartografico per l'individuazione dei carichi degli sversamenti dei reflui a livello di particella catastale;
- Partecipazione al gruppo di lavoro ASL/Regione/ Province/ATI per la standardizzazione e l'informatizzazione delle procedure AUA con utilizzo della piattaforma VBG come strumento per la presentazione delle domande al SUAPE e la condivisione della pratica tra gli enti, con attivazione dei vari ruoli coinvolti e monitoraggio dello stato di avanzamento;
- Partecipazione al gruppo di lavoro per l'analisi dei processi agenziali finalizzata alla redazione del Catalogo dei Servizi e delle Prestazioni ARPA;
- Collaborazione per la gestione e lo sviluppo del portale Web ARPA;
- Realizzazione Portale Indicatori Ambientali;
- Realizzazione Portale Open Data;
- Realizzazione Portale NIR;
- Realizzazione, in collaborazione con gli esperti tematici, dei sistemi cartografici CEDOC (Centro Documentazione Acque) e Analisi delle pressioni;
- Formazione e supporto utente nell'utilizzo dei software specifici;
- Coordinamento attività sistemistica in relazione a:
  - Gestione delle reti distribuite di Perugia, Terni e Distretti, dei server fisici e virtuali e dei servizi di sistema (security, firewall, proxy internet, VPN, antivirus, antispam, gestione Intranet e Extranet, aggiornamenti automatici di sistemi e pacchetti, servizi di posta, back-up, servizi di download-upload con enti esterni, servizi Active Directory di accounting e profilatura utente, servizi di File system distribuito);
  - Realizzazione di sistemi per la sicurezza delle banche dati, la continuità operativa (Business Continuity) e il Disaster Recovery;
  - Gestione Sistema telefonico Voip ed integrazione tecnologie Videoconferenza (Skype, Polycom, VoIP)
  - Progettazione sistemistica e studio nuove soluzioni tecnologiche
- Acquisizione e mantenimento delle certificazioni ISO EN UNI 27001:2013 sulla Sicurezza dei dati e ISO 9001.
- Conseguimento attestato di Internal Auditor ISO EN UNI 27001:2013

- Coordinamento attività di help-desk utente in relazione agli interventi di manutenzione hardware, software e rete su tutte le sedi territoriali dell’Agenzia. Attività svolta dietro apertura ticket e con un preciso monitoraggio di indicatori di risultato legati alla tipologia ed ai tempi di risoluzione degli interventi;
  - Attività legate alle procedure di acquisto, in collaborazione con gli uffici amministrativi, per l’acquisizione di hardware e software da destinarsi a tutte le struttura ARPA, ivi compreso la gestione di budget, l’assegnazione dei beni ed il loro inserimento nel Catasto Informatico;
  - Supporto ad attività trasversali direzionali (qualità, controllo di gestione, standardizzazione procedimenti, ottimizzazione attività laboratorio, supporto decisionale ecc.);
  - Partecipazione a progetti ISPRA e a sperimentazioni inter-agenziali e regionali;
  - Sviluppo e gestione del Sistema Informativo Ambientale anche in qualità di Punto Focale Regionale (fino al 2015);
  - **Da gennaio ad aprile 2004** dipendente dell’ARPA UMBRIA come collaboratore tecnico professionale esperto con qualifica DS per analisi, organizzazione, codifica dati - progettazione e amministrazione reti informatiche.
  - **Dal 01/11/2000 al 07/01/2004** in ARPA UMBRIA (Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale) con Contratto di Collaborazione Coordinata e Continuativa.
- Specificazione dei servizi prestati, delle funzioni e delle attività esercitate:
- Analisi, progettazione e sviluppo di software gestionali con particolare riferimento ad applicazione LIMS per l’automazione dei Laboratori di analisi dell’ARPA UMBRIA di Perugia e di Terni;
  - Attività di addestramento e supporto utente;
  - Studio e classificazione di dati per la creazione banca dati interrogabile sul patrimonio informativo dell’ARPA;
  - Definizione di protocolli per lo scambio dati ARPA/enti esterni;
  - Partecipazione al progetto per l’accreditamento dei Laboratori e la certificazione ISO 9000 dell’ARPA;
- **SERVIZIO PRESTATO PRESSO AZIENDE PRIVATE**
- **dal 07/01/1986 al 01/11/2000** presso la FINSIEL di ROMA con la qualifica di

## ANALISTA SISTEMI INFORMATIVI / 8 LIVELLO CCNL.

Specificazione dei servizi prestati, delle funzioni e delle attività esercitate:

- Dal 1986 al 1992, partecipazione al progetto IBM, svolto presso il cliente, con particolare riguardo a:
  - ambiente mainframe MVS/ESA e VM;
  - sistemi di reti distribuite;
  - sicurezza delle basi informative e controllo degli accessi;
  - utilizzo delle metodologie IBM di High Level Design, Low Level Design, Code e Testing;
  - controllo qualità documenti;
  - lavoro a stretto contatto dell'utente con utilizzo della lingua inglese.
- Nel 1993, partecipazione al progetto pilota "Sosenet", per l'INPS, realizzato in collaborazione con altri paesi della Comunità Europea, con particolare riguardo a :
  - disegno architettura, progettazione e realizzazione di un sistema di scambio dati tra l'INPS ed i partners della Comunità Europea basato su protocollo EDI e sviluppato in linguaggio "C" e SQL;
  - scrittura documenti per integrazione lavoro con altri partners europei del progetto;
  - studio dei prodotti di mercato per la scelta e la successiva installazione di un convertitore EDI;
  - integrazione di prodotti software.
- Dal 1994 al 2000, partecipazione al progetto R.G.S. (Ragioneria Generale dello Stato), area Comunità Europea, nel settore Analisi funzionale. In particolare per l'I.G.R.U.E. (Ispettorato Generale per i rapporti finanziari con l'Unione Europea), organismo demandato alla gestione dei contributi da e verso la Comunità Europea svolgendo le seguenti attività:
  - analisi delle esigenze utente e definizione dei requisiti dell'automazione, con utilizzo della metodologia DAFNE, per il disegno di procedure sia in ambiente mainframe sia Personal Computer inerenti monitoraggio degli interventi comunitari e gestione dei contributi per i progetti comunitari;
  - partecipazione al progetto per l'attivazione di un sistema di posta elettronica per il collegamento dell'I.G.R.U.E. con i sistemi informativi comunitari e le Amministrazioni nazionali e regionali;
  - produzione in automatico di relazioni periodiche per i Comitati di

	<p>Sorveglianza in merito al monitoraggio degli interventi comunitari;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ partecipazione gruppo di lavoro sperimentale per l'utilizzo dei function points;</li> <li>○ partecipazione gruppo di lavoro sperimentale per l'ottenimento della certificazione ISO 9000;</li> <li>○ studio nuovi prodotti di data warehousing;</li> <li>○ partecipazione gruppo studio per l'applicazione dei function points a progetti di tipo "Visore Dati" (utilizzanti tecniche di data warehousing);</li> <li>○ responsabile obiettivo di tipo "Visore Dati" finalizzato a mettere a disposizione dell'utente, in locale, i dati inerenti il monitoraggio degli interventi comunitari presenti su sistema centrale (DB2) utilizzando il sistema creato per la Banca Dati Conoscitiva dell'R.G.S. (gateway EDA);</li> <li>○ responsabile obiettivo di tipo "Visore Dati", realizzato in Access, per la consultazione di dati storicizzati su Personal Computer con l'utilizzo di query dinamiche e query predefinite;</li> <li>○ mantenimento dei contatti con l'utente nelle diverse fasi di vita dei progetti, dall'individuazione delle necessità, all'addestramento, all'utilizzo dei prodotti/servizio forniti.</li> </ul>
<b>Capacità linguistiche</b>	Conoscenza lingua inglese
<b>Capacità nell'uso delle tecnologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– SQL Server, Access, Visual Basic, HTML, Office, Visio, Sistemi Operativi Windows, tecniche di datawarehousing, tecniche di costruzione diagrammi E-R, db NOSQL e BIGDATA, sistemi ERP</li> </ul>

**Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che si ritiene di dover pubblicare)**

Partecipazione ai seguenti corsi di formazione:

- FONDAMENTI DI SISTEMI ON-LINE
- SISTEMI ESPERTI
- INTERNAL PC-DOS
- ANALISI DATI
- FONDAMENTI DATA BASE
- RETI PER TRASMISSIONI DATI
- SISTEMI DISTRIBUITI
- SVILUPPO SISTEMI
- SISTEMI OPERATIVI - TEORIE E ARCHITETTURA
- DAFNE : SADT
- DATABASE RELAZIONALI
- SPERIMENTAZIONE SISTEMA QUALITA'
- DAFNE : INTEGRARE DATI E FUNZIONI
- DAFNE : DESCRIVERE SISTEMA UTENTE
- MS VISUAL BASIC PER WINDOWS BASE
- VISUAL BASIC AVANZATO
- ACCESS BASE
- ACCESS AVANZATO
- INTERNET/INTRANET : TECNOLOGIE ED APPLICAZIONI
- TECNICHE DI DATAWAREHOUSING
- PRESENTAZIONE DELL'ANALISI AMBIENTALE INIZIALE
- FORMAZIONE SUI PRINCIPI DELLA CERTIFICAZIONE ISO 9001 E GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE
- CORSO DI BASE DI COMUNICAZIONE PUBBLICA E ISTITUZIONALE
- LA PRIVACY SECONDO IL D.LVO DEL 30/06/03 N° 196 - CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
- ANALISI E TECNICHE DI REDAZIONE DEGLI ATTI E DEI PROVVEDIMENTI AMMINISTRATIVI
- IL PROCESSO DI PIANIFICAZIONE
- IL CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE E LE NOVITÀ DEL DDL NICOLAIS
- PROVVEDIMENTI DELIBERATIVI NEL CONTESTO DELL'AGENZIA
- VERIFICA DELLA CONFORMITA' LEGISLATIVA III MODULO: GESTIONE RIFIUTI
- TESTO UNICO SULLA SALUTE E LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO D.LGS. N. 81 DEL 9 APRILE 2008 E SS.MM.II. - OBBLIGHI E RESPONSABILITA'
- LE PRINCIPALI INNOVAZIONI DELLA RIFORMA BRUNETTA IN MATERIA DI PROCEDIMENTI DISCIPLINARI E DI ORARIO DI LAVORO
- POTENZIALITA' E CRITICITA' NELLA MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE: ESPERIENZE A CONFRONTO
- APPROCCIO AL RISK MANAGEMENT NELLA DETERMINAZIONE DEI TEMPI E COSTI DELLE PRESTAZIONI AGENZIALI. NECESSITÀ DI UNA METODOLOGIA CONDIVISA
- CERTIFICAZIONE ISO 27001 SICUREZZA DELLE

	<p>INFORMAZIONI – PRINCIPI, OBIETTIVI E IMPATTO ATTESO SUGLI UTENTI</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– FORMAZIONE GENERALE ANTICORRUZIONE</li> <li>– CULTURA ED ETICA AMBIENTALE</li> <li>– I RAEE TRA AMBIENTE E BUSINESS</li> <li>– ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLA SICUREZZA IN AZIENDA</li> <li>– PERCORSO FORMATIVO PERSONALE TEAM ISPETTIVO AZIENDE</li> <li>– PROCEDURA PER LE SEGNALAZIONI DI ILLECITI E IRREGOLARITÀ DA PARTE DEL DIPENDENTE- WHISTLEBLOWING</li> <li>– STRATEGIA EUROPEA IN TEMA DI GESTIONE DEI RIFIUTI</li> <li>– NUOVE TECNOLOGIE, STRUMENTI SMART E SISTEMI INNOVATIVI NON CONVENZIONALI PER IL MONITORAGGIO DELL'INQUINAMENTO ATMOSFERICO</li> <li>– LA P.A. DIGITALE DOPO LA RIFORMA DEL CAD (2016): OBBLIGHI E SCADENZE</li> <li>– COGNITIVE COMPUTING, BIG DATA, AMBIENTI IBRIDI, SICUREZZA: SOLUZIONI E IDEE PER AFFRONTARE LE SFIDE DI OGGI E DI DOMANI</li> <li>– INFORMAZIONE E RAPPORTI CON I MEDIA ED USO SOCIAL</li> <li>– INFORMATION MANAGEMENT SYSTEMS INTERNAL AUDITOR ISO/IEC 27001</li> <li>– TECNICHE TRATTAMENTO DB NOSQL E BIGDATA</li> <li>– NUOVO CAD: LE PRINCIPALI NOVITA' DEL DECRETO CORRETTIVO</li> <li>– REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PRIVACY</li> <li>– LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI ALLA LUCE DEL NUOVO REGOLAMENTO UE 679/2016</li> <li>– BENESSERE ORGANIZZATIVO: LAVORO DI SQUADRA</li> <li>– OBBLIGHI E NOVITA' PER LE PA: TRA AMMINISTRAZIONE DIGITALE E PRIVACY</li> <li>– SMART WORKING, SICUREZZA INFORMATICA E PRIVACY (ISO 27001 e ISO 27701)</li> </ul>
--	---

Data  
01/06/2020

Firma

